

對象	溝通做法	主要關切議題
 <p>員工</p>	<ul style="list-style-type: none"> √ 總經理與同仁座談、福委會大會、部門溝通會、勞資會議、 動員月會 √ 員工投訴信箱、舞弊或違反從業道德檢舉信箱、保密申訴制度 √ 旭暉網站 √ 福利措施相關之員工滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> √ 職業安全衛生 √ 人才招聘與留任 √ 勞資關係 √ 客戶服務與客戶隱私 √ 人才培育
 <p>客戶</p>	<ul style="list-style-type: none"> √ 定期溝通討論會議 √ 問卷回覆 √ 現場稽核討論 √ 客訴系統 √ 客戶滿意度監控 	<ul style="list-style-type: none"> √ 客戶服務與客戶隱私 √ 法規遵循 √ 產品管理 √ 品質管理 √ 公平交易
 <p>投資者</p>	<ul style="list-style-type: none"> √ 每年股東大會 √ 財務年報 √ 法人座談會或電話會議 √ 公開資訊觀測站 √ 公司網站投資人專區 	<ul style="list-style-type: none"> √ 法規遵循 √ 經營績效 √ 股利政策 √ 營運方針 √ 公司治理
 <p>供應商</p>	<ul style="list-style-type: none"> √ 檢討報告或會議 √ 環安衛及企業社會責任相關管理說明 	<ul style="list-style-type: none"> √ 法規遵循 √ 供應商管理

	<ul style="list-style-type: none"> √ 問卷調查與稽核訪查 √ 與供應商進行環安衛及企業社會責任相關合作計畫 	<ul style="list-style-type: none"> √ 公平交易 √ 綠色採購 √ 職業健康與安全
 <p>政府機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> √ 參與科管局之機能組織運作 √ 主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會 	<ul style="list-style-type: none"> √ 水資源使用 √ 空氣污染物及溫室氣體排放 √ 能源使用 √ 化學品使用 √ 職業健康與安全